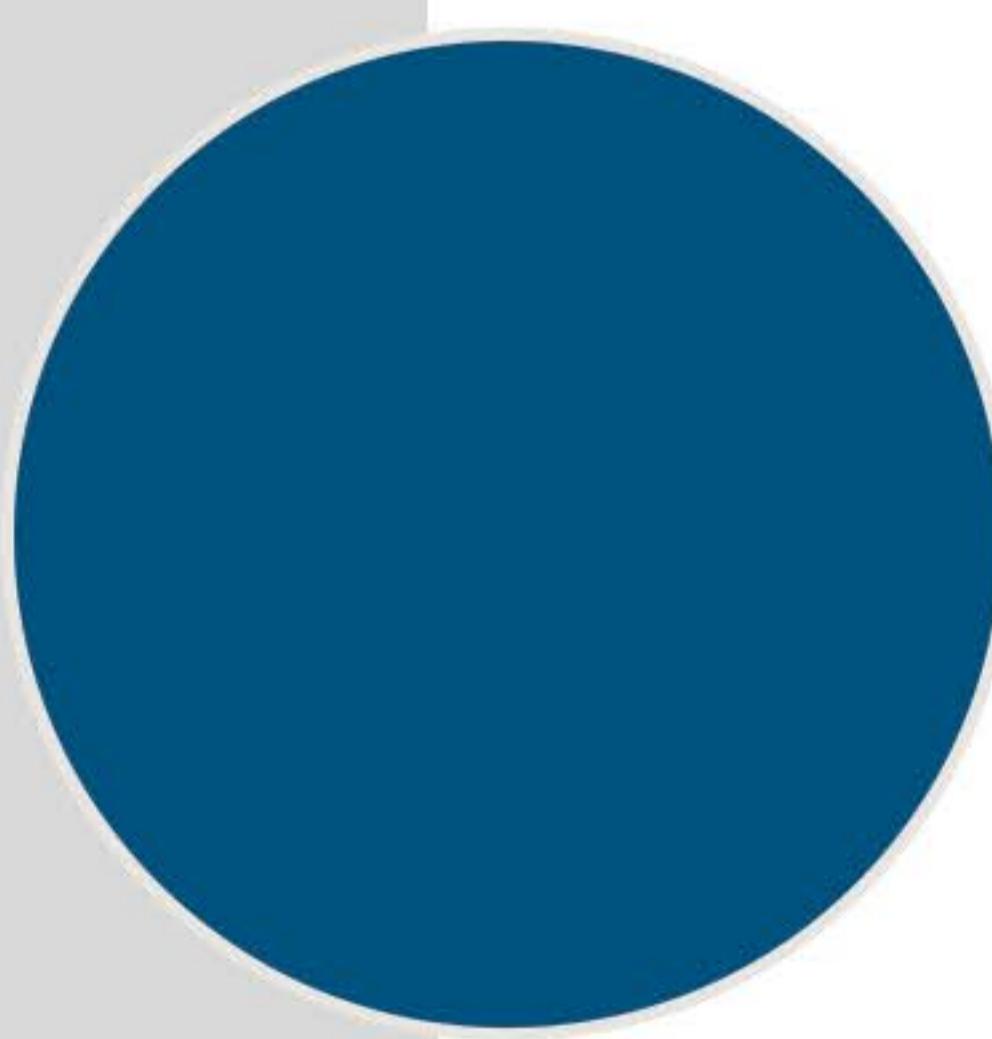


گزارش هیأت مدیره

به مجمع عمومی عادی سالیانه

عملکرد سال ۱۳۹۹



سازمان مردم نهاد
موسسه غیر دولتی خیریه حمایت از
بیماران مبتلا به سرطان نور
شماره ثبت: ۳۴۸۰۷



۱-۲	پیام هیئت مدیره
۳-۴	عضویت در انجمن ها
۵-۶	ترکیب اعضای هیات امنا
۷-۸	بیانیه چشم انداز و ماموریت موسسه نور در سال های آتی
۹	حدود اختیارات و وظایف هیات مدیره
۱۰	فعالیت های انجام شده در سال ۱۳۹۹
۱۱-۱۲-۱۳- ۱۴-۱۵-۱۶-۱۷-۱۸	شاخص خدمات مددکاری
۱۹	شاخص منابع انسانی
۲۰	شاخص آموزش



پیام هیئت مدیره

چشم مادر پی خوبان جهان خواهد بود تا جهان باقی و آین محبت باقیست

با پشت سر گذاشتن هفت سال از فعالیت رسمی موسسه خیریه نور (سالهای ۱۳۹۳ تا ۱۳۹۹) و اقدامات موثر و ارزنده در تهران و مراکز نمایندگی نور در شش استان کشور، موسسه خیریه حمایت از بیماران مبتلا به سرطان نور در حالی قدم در هشتمین سال فعالیت خود می‌گذارد که با یاری نیکوکاران خیراندیش، پزشکان نیک نهاد، پشتیبانان و یاری گران بی چشم داشت توانسته است در مدت فعالیت خود نهال نیکی و امید "نور" را که با اتکا به خرد و خواست انسانهای نیک اندیش و بر پایه آرمانهای والا و باور ایجاد شده است به درختی تنومند و ریشه دار تبدیل نماید.

در مسیر رشد و اعتلای این نهال امید و خیرخواهی وام دار شفافیت عملکردی مجموعه، همت والای همراهان و یاری دهنده‌گان و داوطلبان، همکاران توانمند و دلسوز و دلگرمی مددجویانی بوده است که دست یاری نور را در دستان خود احساس کرده اند. تمامی حامیان نور باور دارند که در سایه امید بخشی و حمایت موثر از مددجویان و ارتقا آگاهی و آموزش می‌توان بر مشکلات ناشی از این بیماری فائق آمد.

در همین راستا به منظور تحقق اهداف والای موسسین و در جهت ارتقا همه جانبه موسسه خیریه نور، استقرار تفکر سیستمی و تدوین استراتژی و برنامه‌های کوتاه مدت و بلند مدت در دستور کار هیات مدیره و مدیران موسسه بوده است تا با تکیه بر دانش نوین و طراحی روش‌های جدید و مطمئن، ضمن افزایش جذب منابع و مشارکت نیکوکاران، سطح کیفی و کمی خدمات به

مددجویان و آحاد جامعه را بهبود بخشد. طراحی، راه اندازی و بهره‌برداری از سامانه تحت وب برای پذیرش بیماران در کلیه مراکز نور و ارائه خدمات متنوع بر مبنای رویه مشخص و سیستماتیک از یک سو و خرید و استقرار سامانه CRM جهت مدیریت جذب و ارتباط موثر با ذینفعان موسسه از جمله حامیان، یاریگران و داوطلبان موسسه خیریه نور از اقدامات مهم و موثر موسسه در این خصوص بوده است.

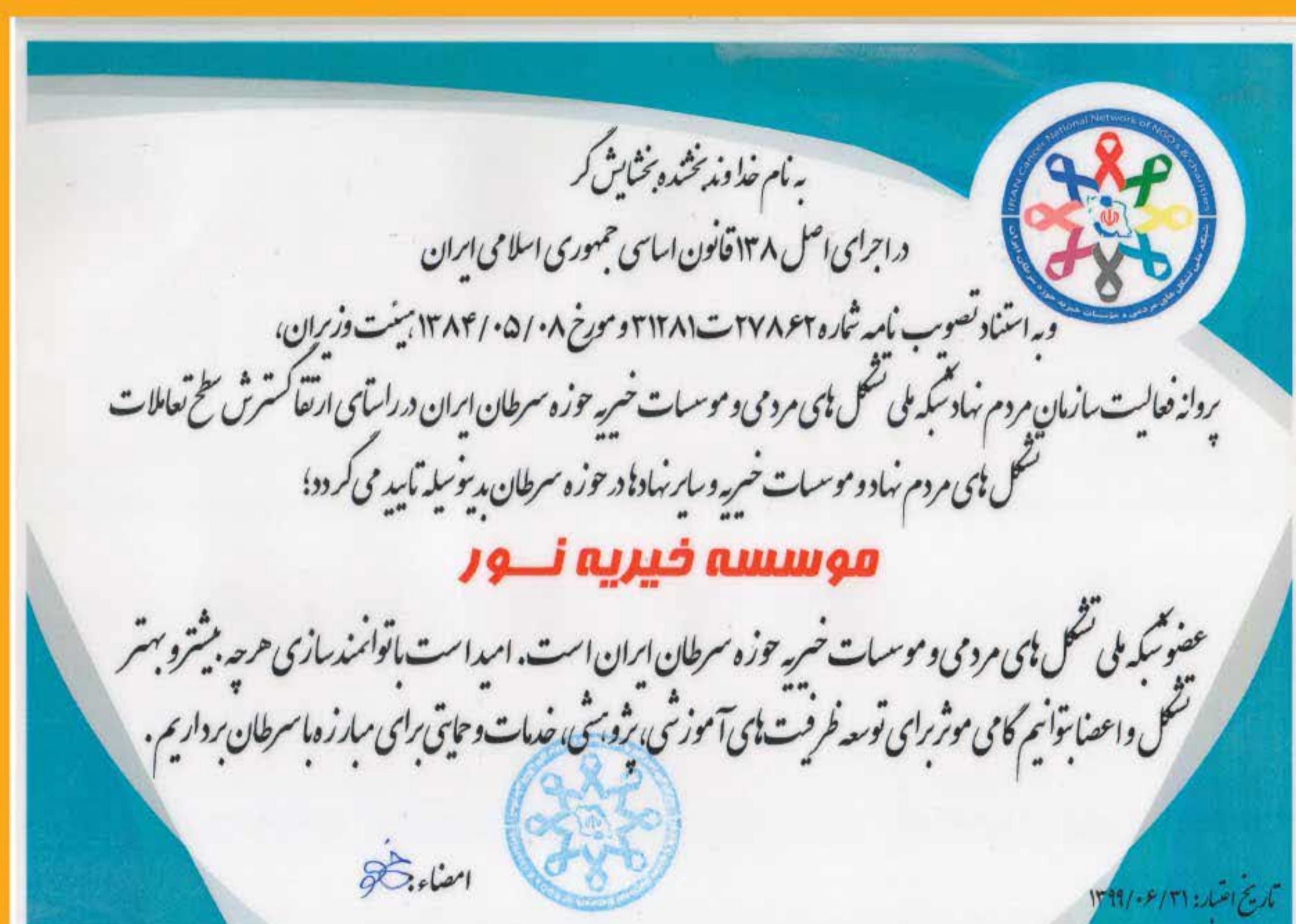
بی تردید پروردگار قدم هایی را که در راه نیک و برای رفع نیاز و دغدغه انسانی نیازمند و مستاصل برداشته میشود ، توان پایداری و امید ادامه راه میبخشد.

ای که می پرسی شان عشق چیست
عشق چیزی بزرگ ترور مرنیست

عشق یعنی مشکلی آسان کنی
دردی از درمانه ای درمان کنی

”هیأت مدیره موسسه خیریه نور“

عضویت در انجمن‌ها



عضویت در هیأت مدیره شبکه ملی حوزه سرطان ایران با نمایندگی آقای ادhemی به سمت خزانه دار



عضویت در شبکه ملی بیماری های غیر واگیر

ترکیب اعضای هیأت امنا

به ترتیب الفبا

محمد خالقی

لیسانس اقتصاد

مشاور ارشد مالیاتی



محمد حسن رضائی عراقی

کارشناس ارشد مدیریت اجرائی

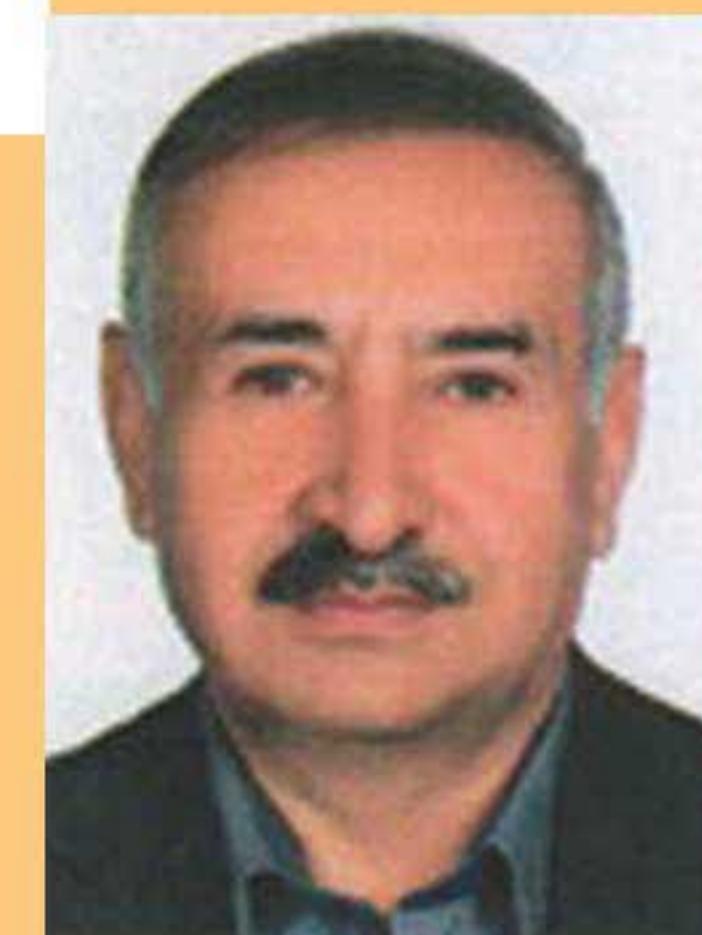
عضو هیئت مدیره بیش از ۱۷ شرکت سیمانی و غیر سیمانی



هوشنگ ادهمی

MBA کارشناسی ارشد

مدیر عامل موسسه خیریه نور



سارا ادهمی

کارشناس ارشد روانشناسی

مدیر بخش خدمات حمایتی، پزشکی و درمانی موسسه خیریه نور



حسین رضوانی

فرق دیپلم مدیریت بازرگانی

توزیع دارو و تجهیزات پزشکی



علی حسین اسدی

دیپلم

مدیر عامل شرکت گروه سازندگان دیپلمات



دکتر علیرضا رضوانی

دکتر متخصص خون و سرطان



دکتر سوسن امامی

دکتر متخصص زنان



کیانوش رفیعی

کارشناس ارشد مدیریت مالی

مدیر عامل سابق شرکت پویا اندیشان سرزمین ماد گروه مالی پاسارگاد



یوسف جزء پیری

کارشناسی ارشد مهندسی شیمی

مشاور صنعت مس و طلا





فرامرز کریمیان

پزشک متخصص جراحی عمومی



محسن شیخی خو

دیپلم

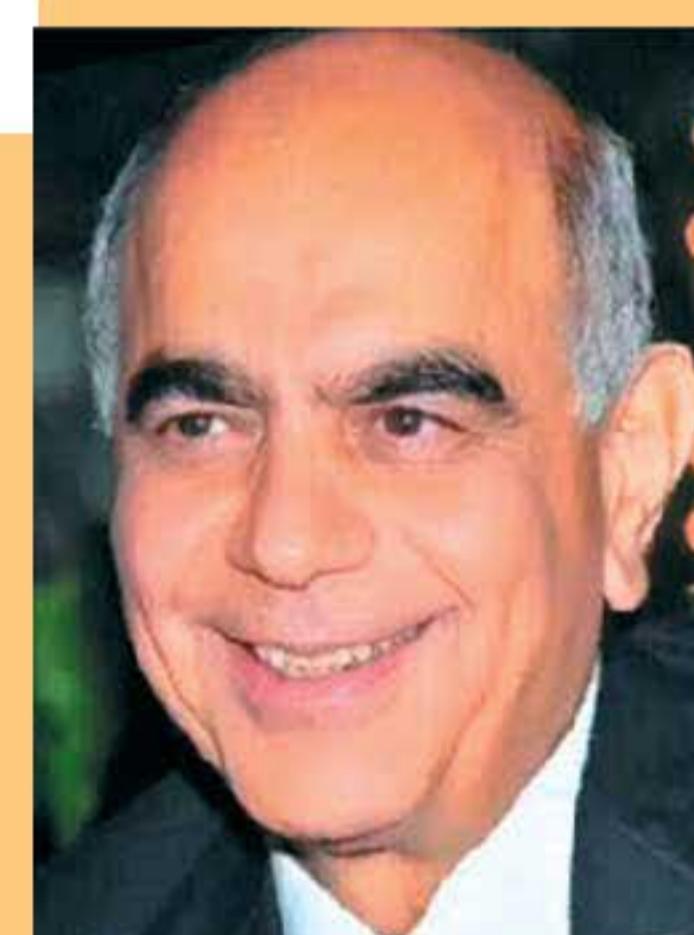
مدیر عامل شرکت هوم کت



دکتر عباس مصلی نژاد

فوق دکتری سیاست گذاری راهبردی

استاد دانشگاه تهران



حجت الله صیدی

دکتری حسابداری

مدیر عامل بانک صادرات



عیسی نادری

مهندسی کامپیوتر

افسر بازنده نیروی
دریایی ارتش



دکتر غلامعلی عباسی

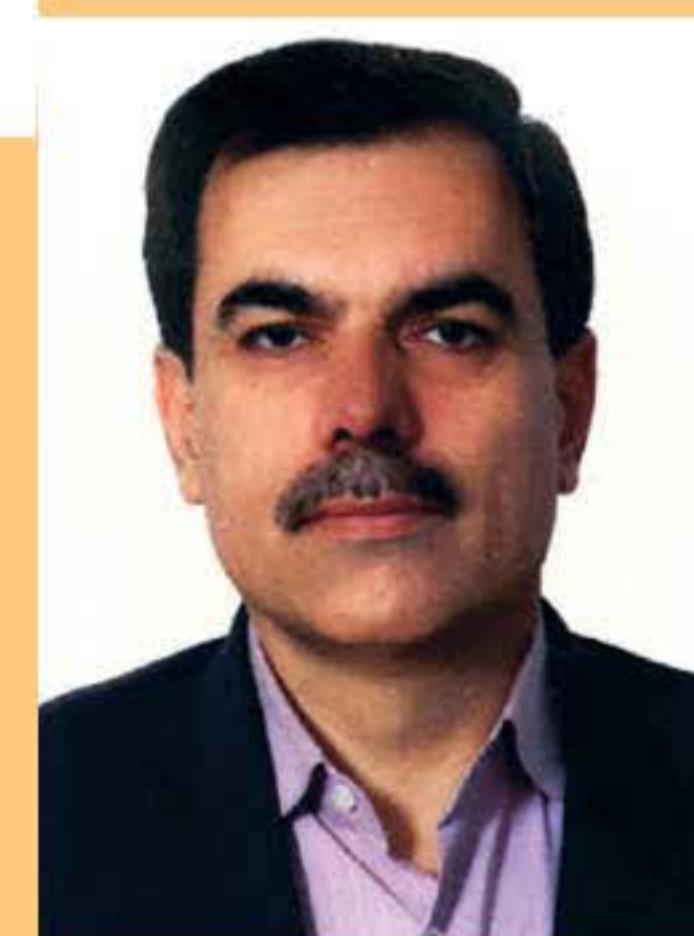
متخصص پوست و مو



سیدحسین هاشمی شهری

مدیریت استراتژیک DBA

نماینده خیرین دانشگاه ساز



دکتر ضرغام غربی

دکتری حقوق بین الملل

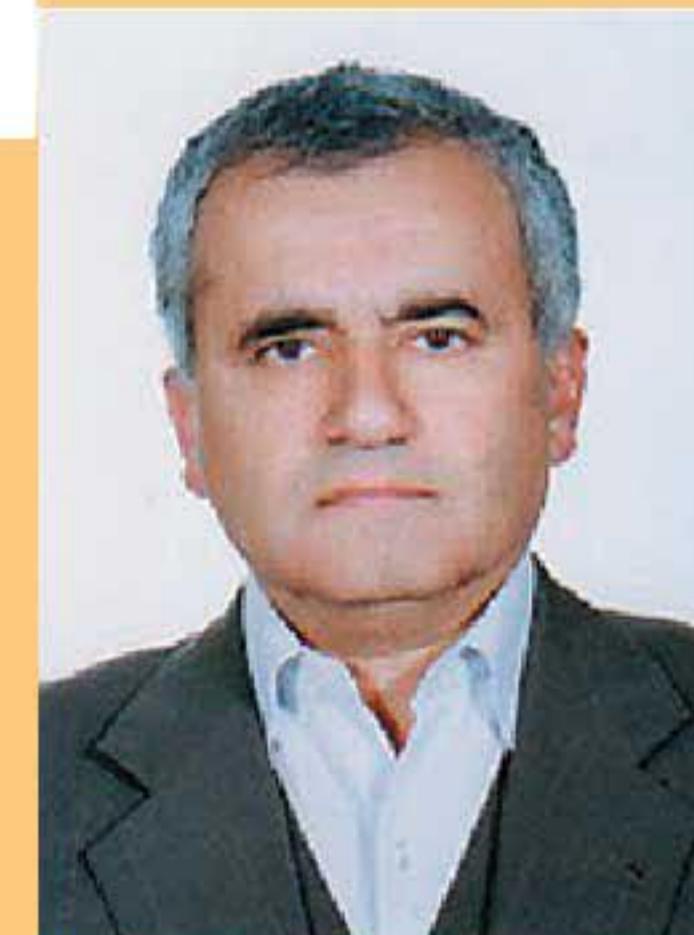
وکیل پایه یک دادگستری



نجمی هاشمی فشارکی

کارشناس ارشد حسابداری

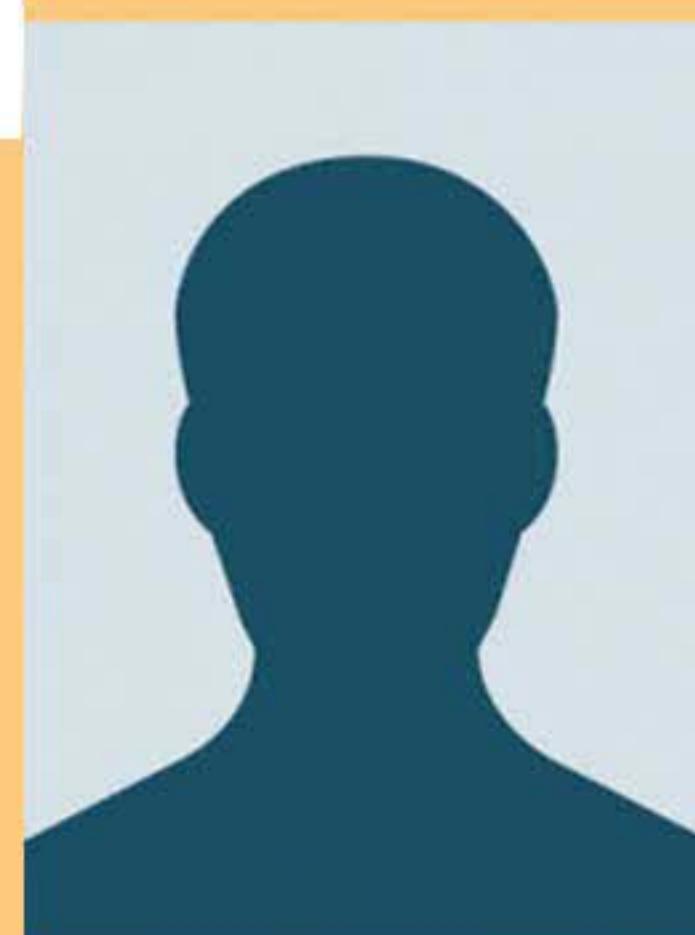
مدیر عامل شرکت سرمایه
گذاری فلات ایرانیان



دکتر مجتبی فلاح

پزشک

رئیس اورژانس بیمارستان
تهران کلینیک



بیانیه چشم انداز و ماموریت موسسه نور در سالهای آتی

چشم انداز در افق سال ۱۴۰۹

موسسه خیریه نور با الهام از نیات موسسین و به پشتونه حامیان نیک نهاد، با اندیشه خلق آینده ای به دور از سرطان، جایگاه بزرگترین و گسترده ترین مجموعه حمایتی از بیماران مبتلا به سرطان، از نظر پراکندگی جغرافیایی در سراسر کشور را از آن خود ساخته است.

”نور“ با ایجاد سازمانی کارآمد و استوار بر پایه دانش روز با حرکت تکاپوجویانه در اجرای برنامه های راهبردی، به مجموعه ای پوپا، ارزش آفرین و پیشرو جهت ارائه خدمات موثر درمانی آگاهی بخشی، آموزشی و پژوهشی به بیماران، متخصصین و جامعه و افزایش دانش عمومی تبدیل شده و به این طریق با کسب اعتماد عمومی افزایش مشارکت مردمی را جلب نموده است.

موسسه خیریه نور با ارتقاء همه جانبی خود، در عرصه بین المللی از حرمت و منزلتی شایسته موسسات جهانی برخوردار گشته و به این طریق مرجعی قابل اتكا برای طرح سلامت مبتلایان سرطان گردیده است.

ماموریت

موسسه خیریه نور سازمانی است مردم نهاد، غیر انتفاعی، غیر دولتی و غیر سیاسی که در جهت حمایت از بیماران مبتلا به سرطان در سطح ملی و بین المللی فعالیت می نماید.

فلسفه وجودی خیریه نور، بودن برای تضمین زندگی است و عشق و اشتیاق به کمک به همنوعان رسالت ماست.

ما می اندیشیم که هیچ بیمار مبتلا به سرطان نباید تنها به دلیل مشکلات مالی و نبود امکانات دست از مبارزه با بیماری خود بردارد و تسليم این درد گردد. ما همچنین عدم آگاهی عموم جامعه از عوامل متعدد ابتلا به سرطان را به عنوان یک چالش راهبردی در راه مبارزه با اشاعه این بیماری دانسته، و در این راستا سعی داریم با راهبری سازماندهی شده در حمایت از برنامه های آموزشی، آگاهی بخشی، فرهنگ سازی و تحقیقات در حل این معطل گام برداریم.

ما صدای مستقل بیماران مبتلا به سرطان و خانواده هایشان هستیم. کار ما تنها با تعهد، بخشنده و تلاش خستگی ناپذیر حمایت کنندگان مادی و معنوی، داوطلبان، محققان و کارکنان مان اثر بخش خواهد بود.

ما مشتاقیم که به دور از هرگونه محدودیت اعم از ملیت، جنسیت، نژاد، مذهب و نوع سرطان، در دسترس همگان بوده و تلاش میکنیم تا اولین موسسه خیریه حمایت از بیماران مبتلا به سرطان با شبکه متعدد در سراسر کشور باشیم.



حدود و اختیارات و وظایف هیأت مدیره

به موجب ماده ۲۴ اساسنامه حدود اختیارات و وظایف هیأت مدیره به شرح است:

”هیأت مدیره نماینده قانونی موسسه بوده و وظایف و اختیارات آن در چارچوب اساسنامه به شرح ذیل می‌باشد: حفظ و حراست اموال منقول و غیرمنقول، رسیدگی به حسابها، پرداخت دیون و وصول مطالبات، اجرای مصوبات مجتمع عمومی، افتتاح حساب در بانکها طی انجام تشریفات قانونی، تعقیب جریانات قضایی و اداری و ثبتی در کلیه مراحل قانونی در محاکم، تعیین حکم و تعیین وکیل و عزل آن، قطع و فصل دعاوی از طریق سازش(مصالحه) و در صورت اقتضا تفویض و واگذاری تمام یا قسمتی از اختیارات خود و هر شخص دیگر اعم از حقوقی یا حقیقی با حق توکیل و سایر وظایفی که بر اساس اساسنامه به هیأت مدیره واگذار گردیده. به طور کلی هیأت مدیره می‌تواند هر اقدام و معامله‌ای را که ضروری بداند در مورد نقل و انتقال اموال منقول که مستلزم تصویب مجمع عمومی می‌باشد پس از تصویب مجمع به نام موسسه انجام دهد.

تبصره ۱: جز درباره موضوعاتی که به موجب مفاد این اساسنامه اخذ تصمیم و اقدام درباره آنها در صلاحیت خاص هیأت امنا است، هیأت مدیره کلیه اختیارات لازم برای اداره امور مشروط به رعایت حدود اهداف و اساسنامه را دارا می‌باشد.

تبصره ۲: هیأت مدیره پس از تصویب می‌تواند در انجام معاملات و یا پرداخت هزینه‌های جاری موسسه تا مبلغ ۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰ ریال بدون تصویب مجمع عمومی راساً اقدام نماید.“





فعالیت های انجام شده در سال ۱۳۹۹

در راستای اهداف کلان موسسه و استراتژی و برنامه تدوین شده، تمرکز بر روی ارتقا کیفیت و کمیت خدمات موضوع اساسنامه به ذینفعان موسسه از اولویت بالاتری برخوردار بود.

در حوزه مددکاری و ارائه خدمات و کمکهای مادی و معنوی به بیماران نیازمند، علیرغم تعطیلی اجباری دو بیمارسرا موسسه در تهران و بندرعباس به دلیل شیوع کرونا، تلاش موسسه براین بود تا با انعقاد قرارداد با مراکز درمانی، داروخانه ها و مراکز تشخیصی در مراکز فعال خود با هدف کنترل مطلوب، افزایش اثربخشی کمکهای موسسه و خلق ارزش مضاعف، ضمن تکمیل سبد خدمات قابل ارائه و تسهیل و تسريع در ارائه خدمات، کمک مستقیم و نقدی به بیماران را به حداقل خود برساند.

در بخش آگاهی بخشی و رسالت مهم موسسه در این حوزه، در ادامه برنامه های تدوین شده و با کمک پزشکان و متخصصین همکار موسسه، ضمن تولید محتواهای آموزشی مکتوب، بیش از ۳۵۰ دقیقه ویدیو با موضوعات مختلف تهیه شد که علاوه بر انتشار در فضای مجازی و اینترنت، متون مربوطه نیز برای انتشار تهیه شده است.

برای اثربخشی بهتر محتواهای آموزشی و اطلاع رسانی در خصوص اهداف و فعالیتهای موسسه به عموم مردم، نیکوکاران و حامیان موسسه، واحدهای دیجیتال مارکتینگ و روابط عمومی با تدوین سیاستهای جدید و برنامه ریزی مدون، تحول مطلوبی در اطلاع رسانی دیجیتال و وب سایت موسسه ایجاد کردند.

همچنین به منظور حرکت در مسیر سیاست استقرار تفکر سیستمی در موسسه و بهره گیری مناسب و موثر از پتانسیلهای بالقوه موجود، سامانه CRM برای مدیریت مطلوب ارتباط با ذینفعان موسسه از جمله نیکوکاران و داوطلبان با موفقیت انجام و بهره برداری از آن آغاز شد.

شاخص خدمات مددکاری


آمار سالانه تعداد بیماران تحت حمایت مراجعه کننده به شعب مؤسسه نور براساس نوع بیماری سرطان

نوع بیماری	تا پایان سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	جمع
سرطان پستان	۸۴۶	۱۴۴	۹۹۰
سرطان روده بزرگ (کلون/رکتوم یا مقعد)	۴۴۳	۵۶	۴۹۹
سرطان خون	۲۶۶	۴۴	۳۱۰
سرطان معده	۲۳۱	۴۴	۲۷۵
سرطان مغز و استخوان از نوع لنفوم (هوچکین / غیرهوچکین)	۲۰۹	۴۱	۲۵۰
سرطان ریه	۱۸۶	۴۱	۲۲۷
سرطان مغز	۷۸	۱۶	۹۴
سرطان پروستات	۸۰	۹	۸۹
تومورهای ثانویه استخوانی	۸۰	۴	۸۴
سرطان کبد	۶۶	۶	۷۲
سرطان رحم	۶۸	۱۱	۷۹
سرطان تخمدان	۶۰	۱۲	۷۲
سرطان مری	۵۵	۱۳	۶۸
سرطان مثانه	۴۱	۴	۴۵
سرطان حنجره	۵۹	۵	۶۴
سرطان تومورهای اولیه استخوان	۶۰	۸	۶۸
سرطان کلیه	۳۴	۲	۳۶
سرطان پانکراس (لوزالمعده)	۳۲	۱۳	۴۵
سرطان تیروئید	۳۵	۲	۳۷
سرطان مغز و استخوان از نوع مولتیپل میلوما	۲۷	۵	۳۲
سرطان پوست	۲۶	۶	۳۲
سرطان سر و گردن	۲۰	۳	۲۳
سرطان دهان	۲۳	۴	۲۷
سرطان مغز و استخوان از نوع لوکمیا	۲۵	۹	۳۴
سرطان بیضه	۱۰	۲	۱۲
ساير سرطان ها	۴۰۱	۱۴	۴۱۵
مجموع	۳۴۶۱	۵۱۸	۳۹۷۹





آمار بیماران تحت پوشش موسسه خیریه نور





آمار سالانه تعداد اقامت کنندگان در مراکز اقامتی موسسه خیریه نور

ما در خانواده نور تنها به آرامش و ایجاد امنیت در بیماران می‌اندیشیم تا در کنار هم، اتفاقی خداپسندانه را رقم بزنیم و براین باوریم که با کمک یکدیگر می‌توانیم در زمینه درمان، حمایت و اسکان بیماران گامی موثر برداریم.

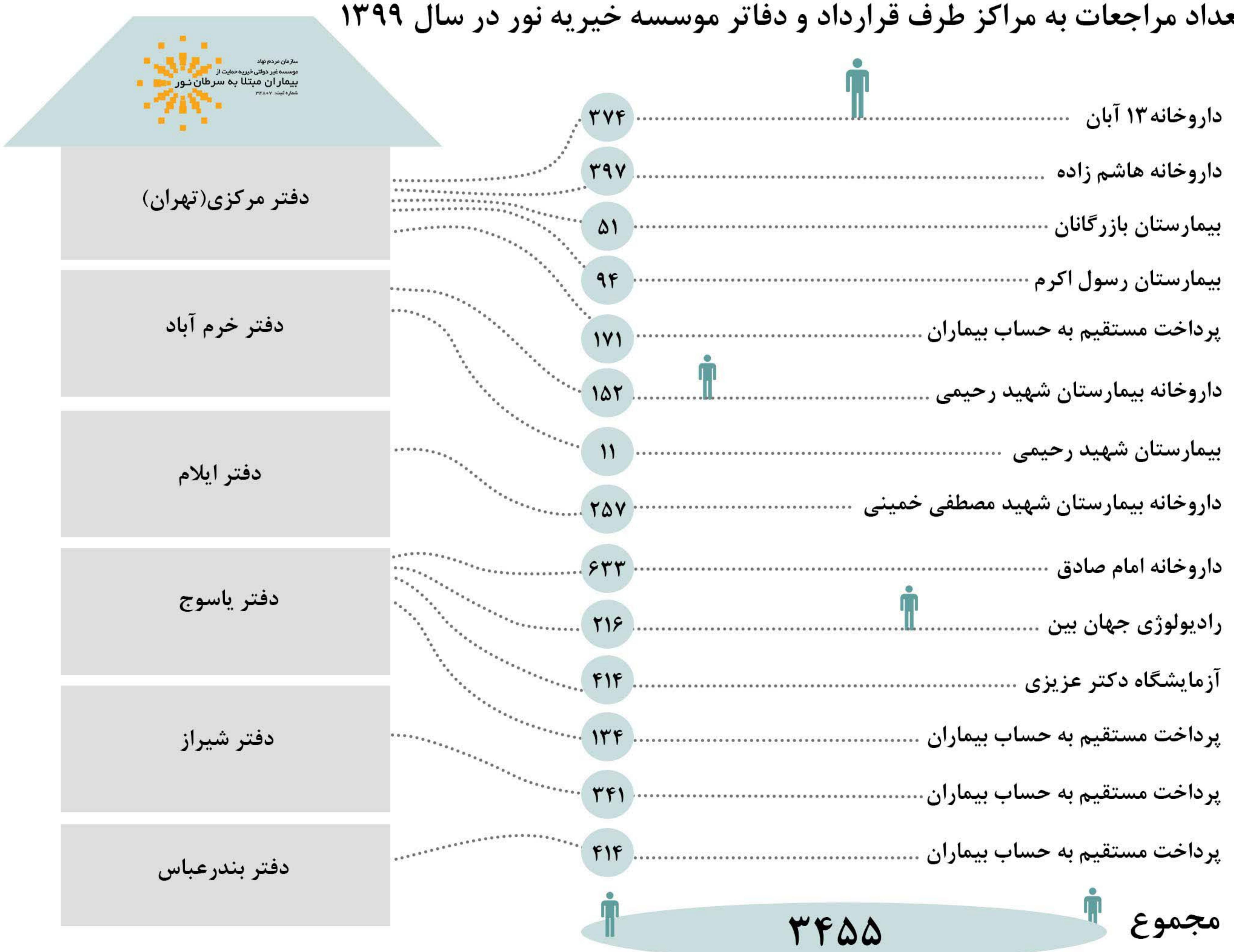
تمرکز مراکز درمانی و بیمارستانی پیشرفت و فوق تخصصی در تهران و چند کلانشهر، باعث شده که کشور روزانه شاهد مسافرت خانواده‌هایی باشد که مجبورند به خاطر بیماری و سیر درمان، با شرایط خاص روحی روانی در شهری دیگر اقامت گزینند؛ لذا موسسه نور به منظور حمایت از بیماران، تسهیلاتی برای اسکان مددجویان و همراهانی که از شهرستان‌های مختلف جهت ادامه و تکمیل فرایند درمان به تهران یا بندرعباس مراجعه می‌کنند، فراهم نموده است. متاسفانه از تیرماه ۹۹ که به علت شیوع پاندمیک بیماری کرونا، اقامتگاه‌های اختصاصی موسسه در تهران (سمیه) و بندرعباس (امید)، موقتاً از فعالیت مستمر ایستاد، از آن پس موسسه همکاری خود را طی تفاهم نامه‌ای با موسسه خیریه رها در رابطه با اسکان بیماران جدی‌تر کرد و از این طریق، محل اسکان بیماران و همراهانشان در تهران و شیراز تامین گردید. موسسه رها با طراحی سامانه همراه سرای [Anlaliyin](http://raha-charity.org) ارتباطی منطقی و مستقیم بین مراکز درمانی و مراکز اقامتی و همراه سرایها ایجاد کرده است تا مامنی برای بیماران و همراهان آنان فراهم نماید.

نام اقامتگاه	سال ۱۳۹۸ تعداد(نفر روز)	سال ۱۳۹۹ تعداد(نفر روز)	مجموع	مجموع	اقامتگاه امید(بندرعباس)	اقامتگاه سمیه(تهران)	اقامتگاه رها(تهران)	اقامتگاه رها(شیراز)
اقامتگاه سمیه(تهران)	۲۹۴۳	۳۲۸۱	۶۲۲۴	۳۲۸۱	۱۴۴۷	۳۲۸۱	۲۵۹۰	۱۳۶
اقامتگاه رها(تهران)	۱۴۴۴	۳	۱۴۴۷	۱۴۴۷	۳	۳	۲۵۹۰	۱۳۶
اقامتگاه رها(شیراز)	-	۴۴۴	۷۴۵۴	۷۴۵۴	۷۴۵۴	۷۴۵۴	-	۱۳۶

گزارش توزیع بسته های بهداشتی، معيشتی، تجهیزات درمانی و کارت هدیه

کارت هدیه(عدد)	توزیع تجهیزات درمانی(عدد)	توزیع بسته های معيشتی	بسته های بهداشتی	مرکز
				دفتر مرکزی(تهران)
۸۴	۶۸	۲۰۸	۸۷۰	دفتر مرکزی(تهران)
-	-	۷۰۸	۱۰۴	دفتر تهران (بیمارستان رسول اکرم)
۸۳	۲۳۴	۳۲۴	۴۰۳	دفتر ایلام
۱۸۴	۴۳	۱۴۸۸	۷۱۰	دفتر یاسوج
۸۳	-	۳۰	۵۱۰	دفتر خرم آباد
۸۳	-	۲۷	۲۹۰	دفتر بندرعباس
-	-	۶	۶۰	دفتر آبادان
۸۳	-	۵	۳۰۱	دفتر شیراز
۶۰۰	۳۴۵	۲۷۹۶	۳۲۴۸	مجموع

تعداد مراجعات به مراکز طرف قرارداد و دفاتر موسسه خیریه نور در سال ۱۳۹۹



لازم به ذکر است، در راستای افزایش فعالیت‌ها و با در نظر گرفتن نیاز مددجویان در سال ۹۹ اقدامات ذیل با هدف تکمیل فعالیتهای گذشته و خدمات رسانی به بیماران انجام گرفته است:

■ همکاری با شبکه ملی سرطان در معرفی تعداد ۸۰ نفر از بیماران متقاضی دریافت وام در دفاتر تهران و ایلام به وزارت بهداشت؛

■ همکاری با خیرین مؤسسه جهت معرفی تعداد ۳۵۶ نفر از بیماران به منظور دریافت کمک هزینه‌های نقدی و غیر نقدی شامل کمک هزینه‌های دارویی، کلاه گیس، کولر، آویز، لوازم التحریر و بازپرداخت بدھی؛

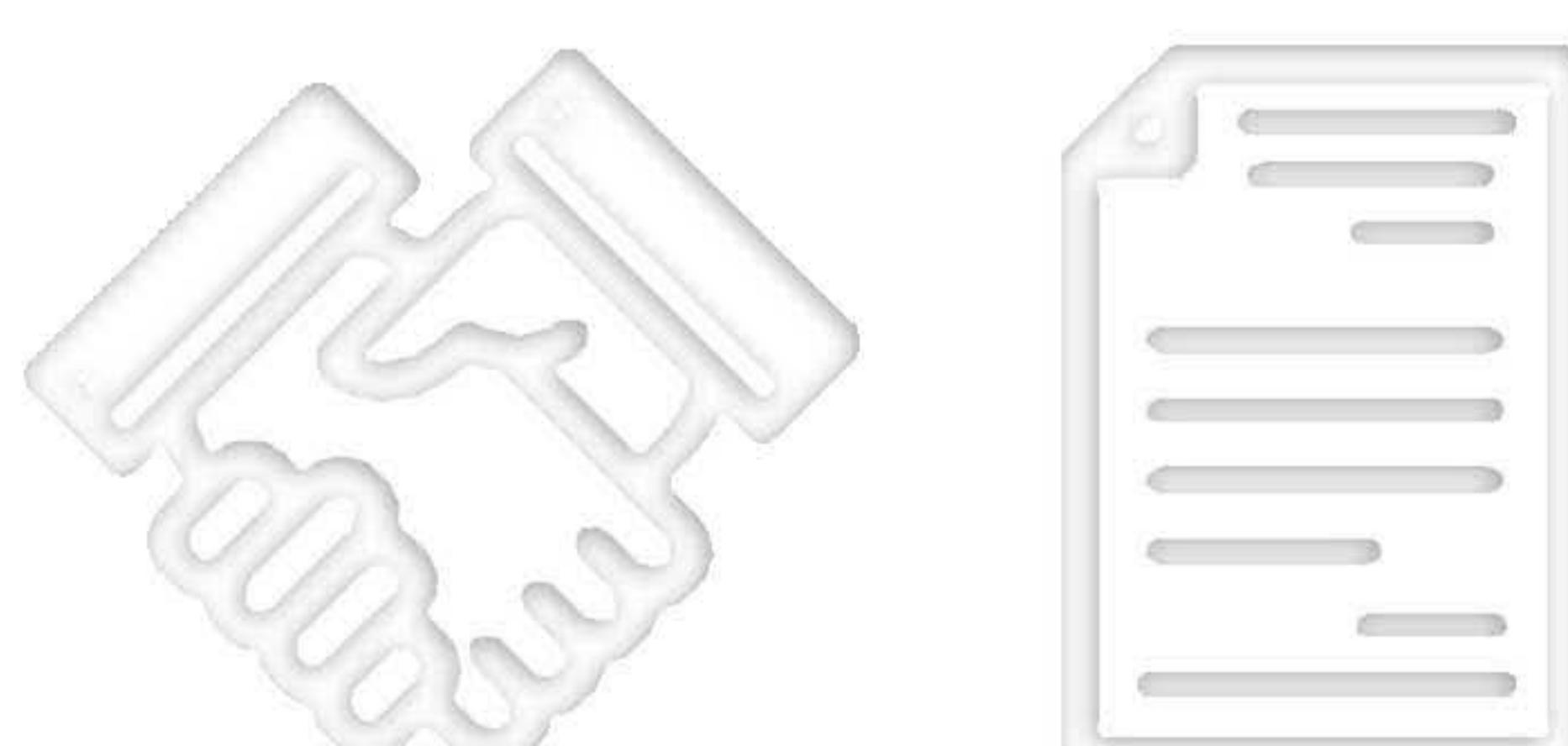
■ تولید تعداد ۶۰ عدد محتوای پست‌های اینستاگرام؛

■ برگزاری ۶ جلسه کارگاه آموزشی روانشناسی با عنوان مقابله با استرس و ۸ جلسه کارگاه مددکاری اجتماعی با عنوان آشنایی مقدماتی با حرفه‌ی مددکاری اجتماعی(به صورت تئوری و عملی)با توجه به نیاز پرسنل دفاتر مؤسسه؛

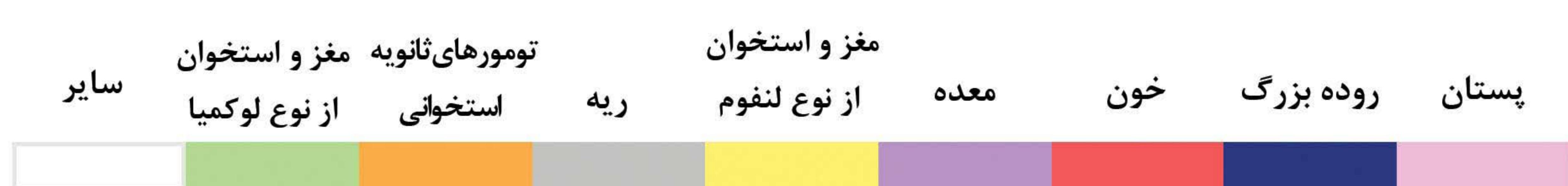
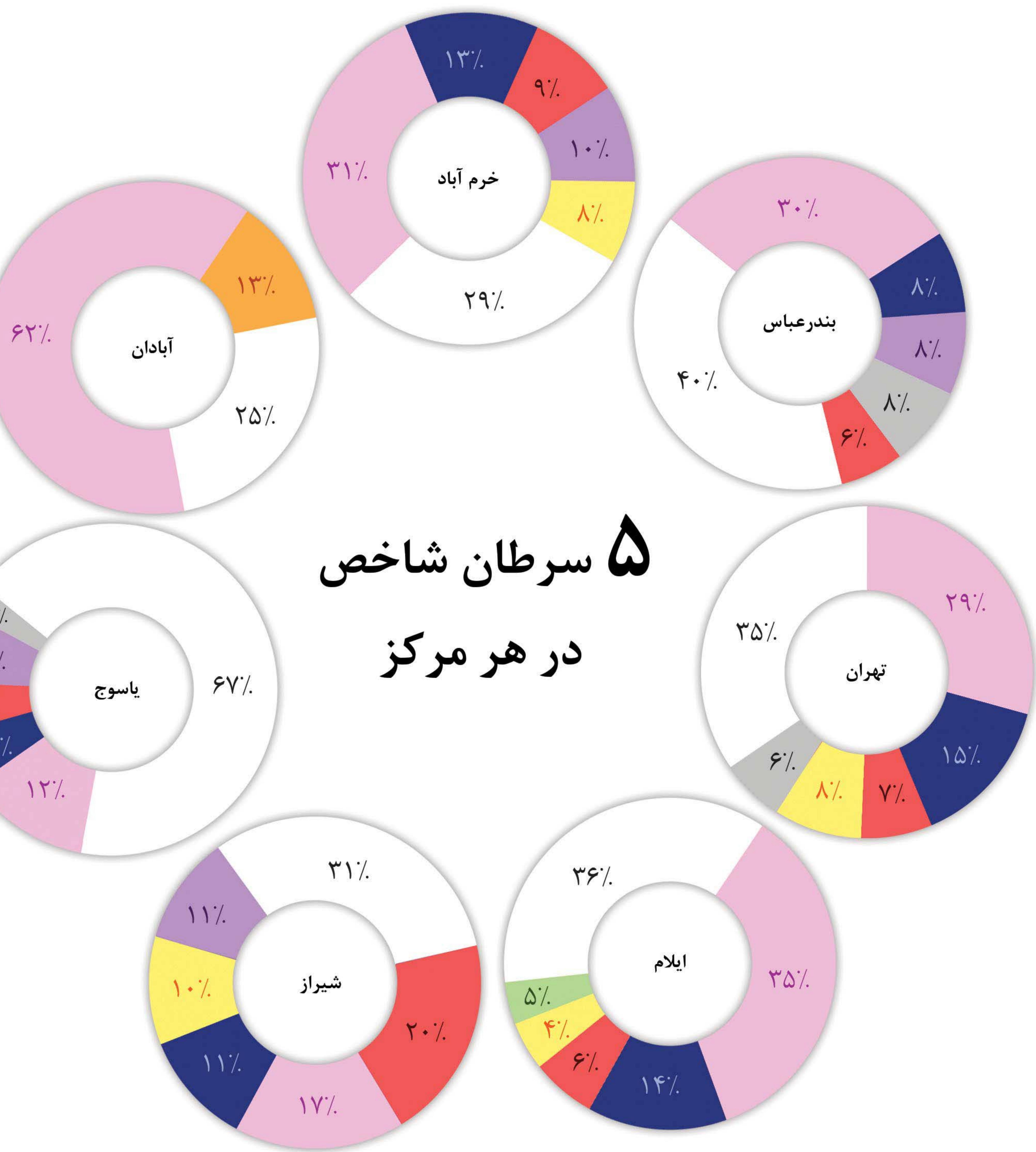
■ همکاری با دفتر سازمان ملل (کمیساریا) و ارجاع ۴ نفر از بیماران اتباع جهت دریافت کمک‌های درمانی و معیشتی.

همچنین رایزنی با مراکز مختلف با هدف انعقاد قرارداد جهت سهولت در خدمت رسانی به بیماران تحت پوشش مؤسسه به شرح ذیل از نیمه دوم سال ۹۹ آغاز شده و هم‌اکنون در حال بررسی و تکمیل نهایی می‌باشد:

- ✓ شرکت پارس ایزوتوب به منظور تهیه داروهای اسکن بیماران با تخفیف ۳۰ درصدی؛
- ✓ بیمارستان شهید محمدی در بندرعباس؛
- ✓ داروخانه شهید محمدی در بندرعباس؛
- ✓ بیمارستان طالقانی در آبادان؛
- ✓ بیمارستان نمازی در شیراز؛
- ✓ بیمارستان انکولوژی امیر در شیراز.

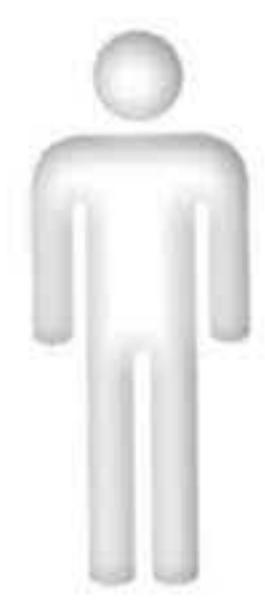


۵ سرطان شاخص در هر مرکز



شاخص خدمات مددکاری

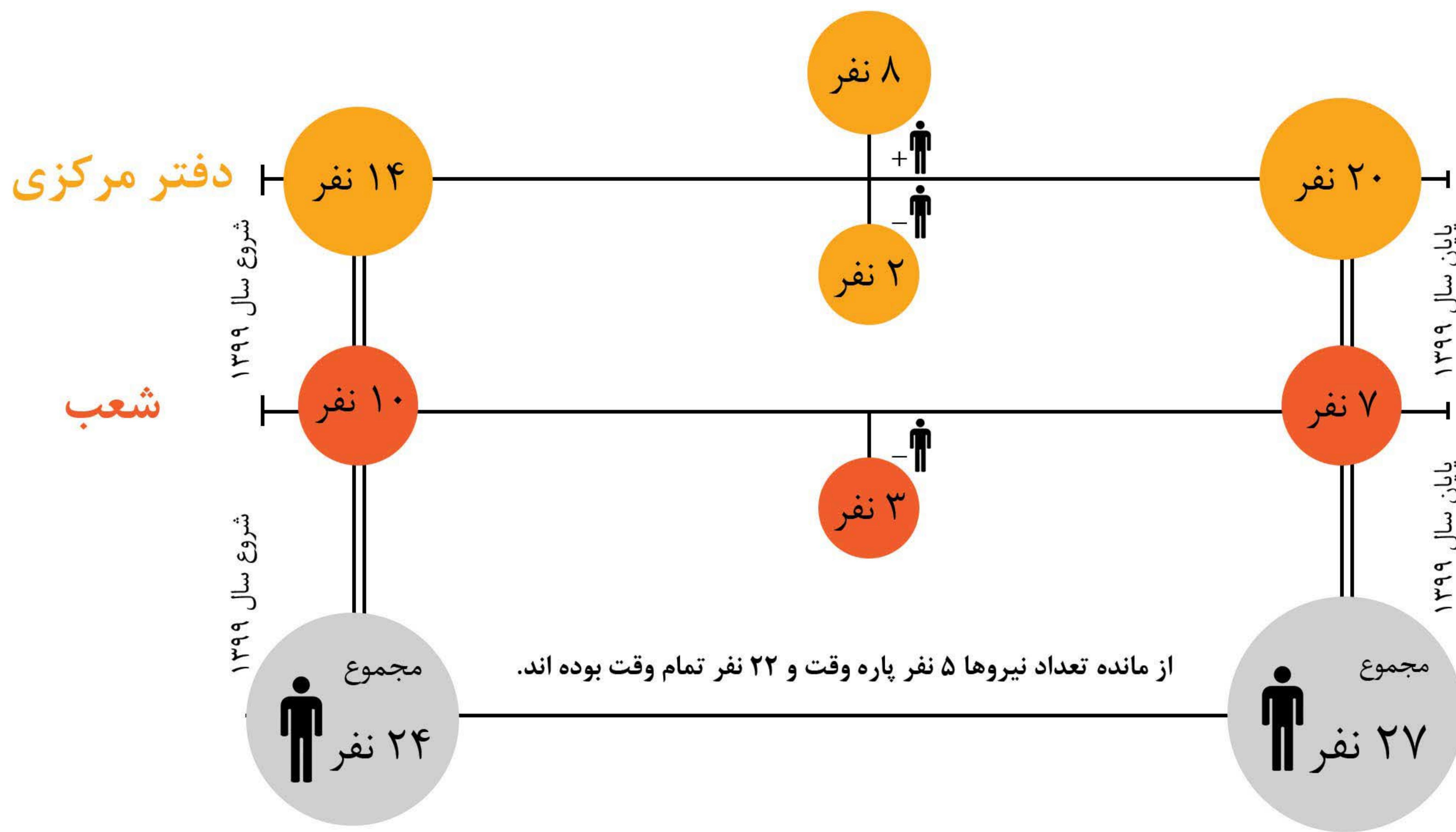




شاخص منابع انسانی

پرسنل

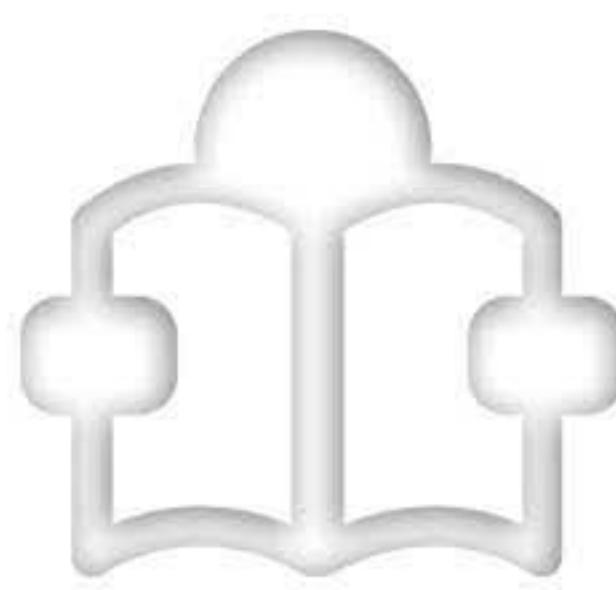
تعداد نیروی انسانی در پایان سال ۹۹ نسبت به سال ۹۸ معادل ۴ درصد رشد داشته و به ۲۷ نفر رسیده است که از این تعداد نیروی انسانی ۷۰ درصد مربوط به نیروهای عملیاتی که شامل مددکاری، آموزش، طراحی، جلب مشارکت، خیرین و قلک، روابط عمومی، اقامتگاه و دیجیتال مارکتینگ و ۳۰ درصد مربوط به نیروهای ستادی که شامل امور مالی و اداری است، می باشد.



داوطلبین

داوطلبین	تعداد	میانگین کارکرد-ماه (ساعت)	میانگین کارکرد-سال (ساعت)	میانگین کارکرد-سال (ساعت)
ثابت	۱۰	۲۹	۳۴۸	
متغیر	۴۰	۱۲	۱۴۴	
پزشکان	۵۰	۸	۹۶	





شاخص آموزش

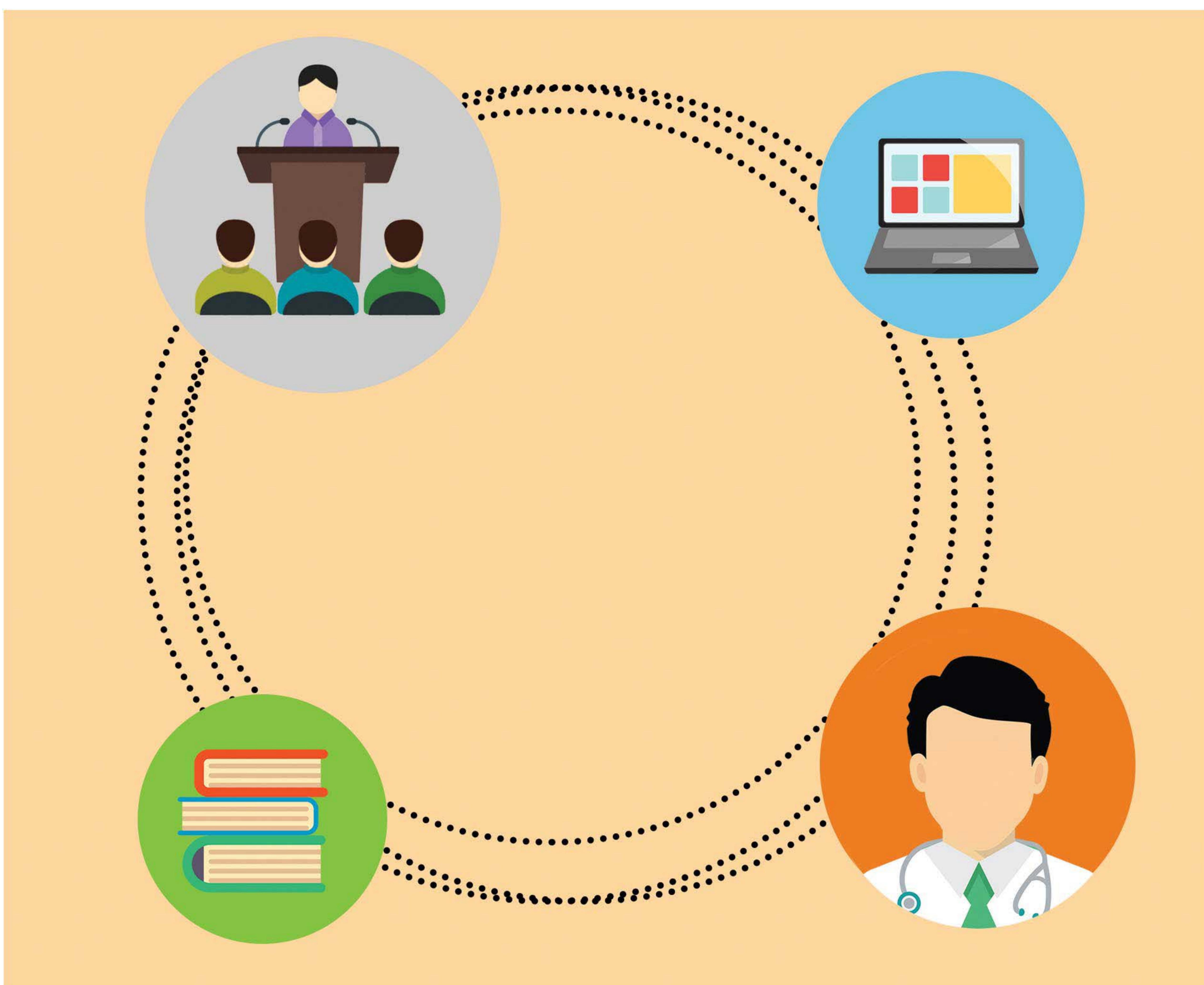
موسسه خیریه حمایت از بیماران مبتلا به سرطان نور در راستای ماموریت سازمانی و اهمیت آگاهی بخشی در پیشگیری و کاهش نرخ ابتلا به سرطان، در سال ۹۹ با اقدامات انجام شده در حوزه آموزش به شرح زیر تلاش نمود تا این مهم تحقق یابد:

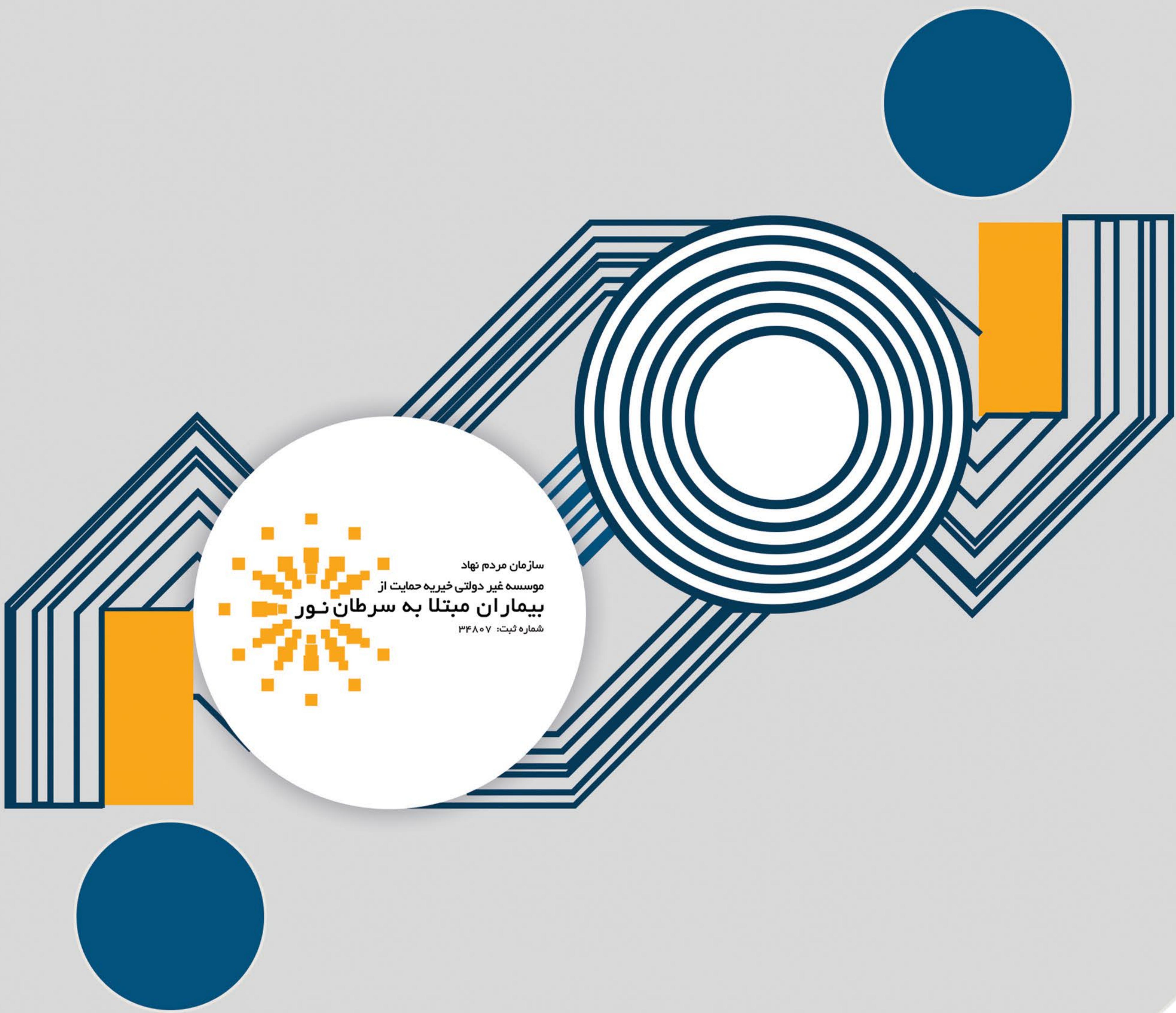
همکاری با بیش از ۵۰ پزشک متخصص و برترین مراکز درمانی سرطان در ایران در راستای تولید و انتشار بیش از ۴۳۰ دقیقه ویدیو پزشک اختصاصی با هدف آگاهی بخشی و پیشگیری از سرطان

تهیه و انتشار بیش از ۱۰ عنوان مقاله تخصصی

برگزاری وبینار "سرطان و سبک زندگی" در بهمنماه ۹۹

چاپ و تکثیر کتاب "چه چیزی باید به کودکم بگوییم؟" در راستای آگاهی بخشی سرطان





سازمان مردم نهاد
موسسه غیر دولتی خیریه حمایت از
بیماران مبتلا به سرطان نور
شماره ثبت: ۳۴۸۰۷

